



CITY of POOLER  
— GEORGIA —

## 제6편 민권법(TITLE VI) 불만 제기 절차

1964년 민권법 제6편, 1990년 미국 장애인법(ADA), 1973년 직업 재활법 섹션 504, 1987년 민권 복원법 및 그 개정 조항에 따라 인종, 피부색 또는 출신 국가를 이유로 차별을 받았다고 믿는 개인, 개인 그룹 또는 단체는 풀러 시(City of Pooler)에 제6편 불만 신고서를 작성 및 제출함으로써 불만을 제기할 수 있습니다. 제3자가 해당 개인을 대신하여 불만을 제기할 수도 있습니다. 모든 불만 사항은 제6편 코디네이터에게 전달되어 검토 및 조치를 받게 됩니다.

불만 제기자가 서면으로 작성할 수 없는 경우, 아래의 제6편 코디네이터에게 연락해 주시면 직원이 구술을 받아 작성하거나 필요한 기타 도움을 제공해 드립니다.

불만을 제기하거나 조사에 참여한 개인은 어떠한 형태의 위협이나 보복을 받아서는 안 됩니다. 위협이나 보복을 받았다고 생각되는 개인은 차별 불만 절차와 동일한 방식으로 보복에 대한 불만을 제기할 수 있습니다.

불만 사항은 다음 중 하나에 해당하는 날로부터 **180일 이내**에 풀러 시에 제출되어야 합니다:

1. 차별 행위가 발생한 날짜
2. 해당 차별 행위를 인지한 날짜
3. 차별 행위가 지속적으로 발생한 경우, 해당 행위가 중단된 날짜 또는 마지막으로 발생한 날짜

해당 경우에 따라, 수신자 또는 그 지명자는 정의의 실현을 위해 접수 기간을 연장하거나 제한을 철회할 수 있으며, 그 이유는 서면으로 명시해야 합니다.

불만 사항은 서면으로 제출되어야 하며, 불만 제기자 또는 대리인의 서명이 포함되어야 합니다. 불만 내용에는 차별을 주장하는 사건의 사실 및 상황이 최대한 상세히 포함되어야 합니다. 불만 제기자가 구두로 차별을 신고할 경우, 제6편 코디네이터가 인터뷰를 진행하며, 필요한 경우 불만 내용을 서면으로 작성하는 데 도움을 주고 서명을 받은 후 공식적인 접수 절차에 따라 처리합니다.

불만이 접수되면, 풀러 시는 해당 사안에 대해 관할권이 있는지를 검토합니다. 접수된 모든 제6편 불만은 제6편 코디네이터에게 전달되며, 제기자는 접수일로부터 10일 이내에 불만이

시에서 조사될 것인지 여부를 통지하는 확인서를 받게 됩니다. 이 편지는 제기 사실의 수령을 확인하고, 조치가 취해졌거나 취해질 예정인 절차를 안내합니다.

풀러 시는 불만을 조사하기 위해 **45일**의 기간을 가집니다. 사건 해결에 추가 정보가 필요한 경우, 제기자에게 연락하여 정보를 요청할 수 있으며, 제기자는 편지 날짜로부터 **45영업일** 이내에 지정된 조사관에게 정보를 제출해야 합니다. 요청된 정보를 **30영업일** 이내에 제출하지 않거나 연락하지 않을 경우, 시는 행정적으로 사건을 종료할 수 있습니다.

조사가 완료된 후, 기관은 다음 중 하나의 서한을 제기자에게 발송합니다:

- ✓ **종결 서한(Closure Letter)**: 주장 내용을 요약하고, 제6편 위반이 없음을 통보하며 사건이 종결됨을 알립니다.
- ✓ **결과 서한(LOF, Letter of Finding)**: 주장 내용과 인터뷰 결과를 요약하며, 필요한 경우 직원에 대한 징계, 추가 교육 또는 기타 조치 여부를 설명합니다.

제기자가 이 결정에 대해 항소하고자 할 경우, **30일 이내에** 풀러 시에 항소서를 제출해야 합니다. 항소는 최초 결정을 내린 제6편 코디네이터 또는 다른 담당자와는 별도의 인원이 조사 및 결정하게 됩니다. 항소 절차에 대한 정보는 해당 서한에 포함됩니다.

서면 제6편 불만 또는 제6편 보호 조항에 대한 문의는 아래로 제출해 주시기 바랍니다:

**Nicole Johnson**

계획 및 개발국장

제6편 코디네이터

전화: 912-748-7261

이메일: [njohnson@pooler-ga.gov](mailto:njohnson@pooler-ga.gov)

또는 시청을 방문해 주세요:

100 SW Hwy 80, Pooler, GA, 31322

다른 언어로 된 정보가 필요하신 경우, **912-748-7261**로 연락해 주시기 바랍니다